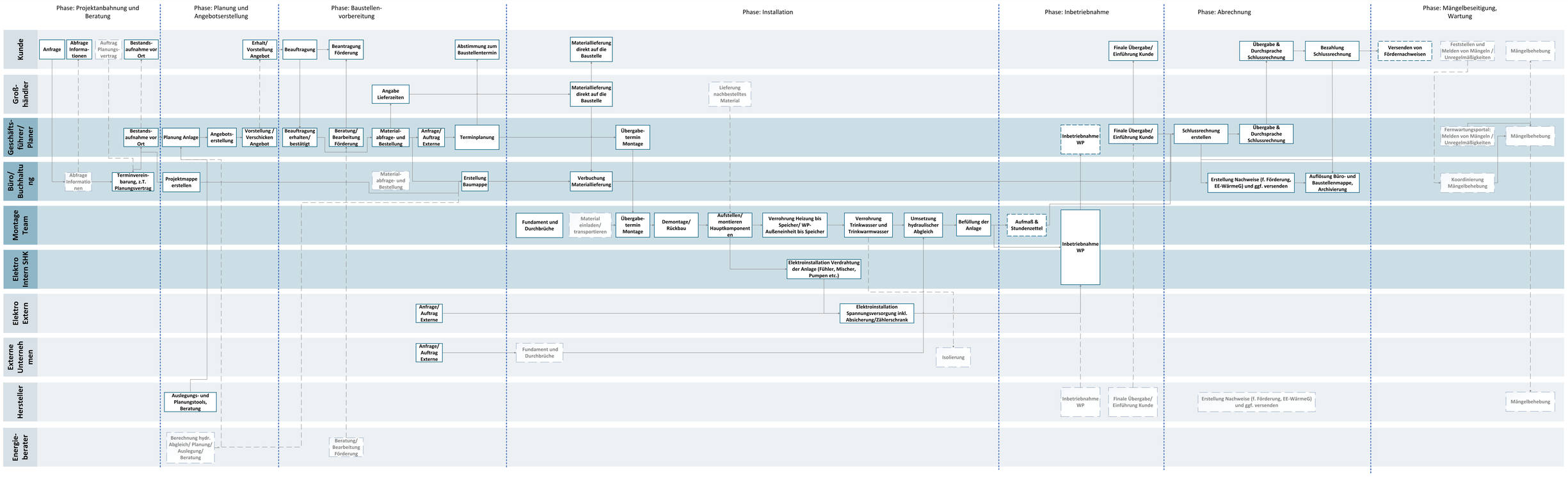
Phase: Projektanbahnung und Beratung
Phase: Planung und Angebotserstellung
Phase: Baustellen-vorbereitung
Phase: Installation
Phase: Inbetriebnahme
Phase: Abrechnung
Phase: Mängelbeseitigung, Wartung
Kunde
Groß-händler
Geschäfts-führer/ Planer
Büro/ Buchhaltung
Montage Team
Elektro Intern SHK
Elektro Extern
Externe Unterneh-men
Hersteller
Energie-berater
Anfrage
Abfrage Informa-tionen
Auftrag Planungs-vertrag
Bestands-aufnahme vor Ort
Erhalt/ Vorstellung Angebot
Beauftragung
Beantragung Förderung
Abstimmung zum Baustellentermin
Materiallieferung direkt auf die Baustelle
Finale Übergabe/ Einführung Kunde
Übergabe & Durchsprache Schlussrechnung
Bezahlung Schlussrechnung
Versenden von Fördernachweisen
Feststellen und Melden von Mängeln / Unregelmäßigkeiten
Mängelbehebung
Angabe Lieferzeiten
Materiallieferung direkt auf die Baustelle
Lieferung nachbestelltes Material
Bestands-aufnahme vor Ort
Planung Anlage
Angebots-erstellung
Vorstellung / Verschicken Angebot
Beauftragung erhalten/ bestätigt
Beratung/ Bearbeitung Förderung
Material-abfrage- und Bestellung
Anfrage/ Auftrag Externe
Terminplanung
Übergabe-termin Montage
Inbetriebnahme WP
Finale Übergabe/ Einführung Kunde
Schlussrechnung erstellen
Übergabe & Durchsprache Schlussrechnung
Fernwartungsportal: Melden von Mängeln / Unregelmäßigkeiten
Mängelbehebung
Abfrage Informatio nen
Termin-verein-barung, z.T. Planungsvertrag
Projektmappe erstellen
Material-abfrage- und Bestellung
Erstellung Baumappe
Verbuchung Materiallieferung
Erstellung Nachweise (f. Förderung, EE-WärmeG) und ggf. versenden
Auflösung Büro- und Baustellenmappe, Archivierung
Koordinierung Mängelbehebung
Fundament und Durchbrüche
Material einladen/ transportieren
Übergabe-termin Montage
Demontage/ Rückbau
Aufstellen/ montieren Hauptkomponent en
Verrohrung Heizung bis Speicher/ WP-Außeneinheit bis Speicher
Verrohrung Trinkwasser und Trinkwarmwasser
Umsetzung hydraulischer Abgleich
Befüllung der Anlage
Aufmaß & Stundenzettel
Inbetriebnahme WP
Elektroinstallation Verdrahtung der Anlage (Fühler, Mischer, Pumpen etc.)
Anfrage/ Auftrag Externe
Elektroinstallation Spannungsversorgung inkl. Absicherung/Zählerschrank
Anfrage/ Auftrag Externe
Fundament und Durchbrüche
Isolierung
Auslegungs- und Planungstools, Beratung
Inbetriebnahme WP
Finale Übergabe/ Einführung Kunde
Erstellung Nachweise (f. Förderung, EE-WärmeG) und ggf. versenden
Mängelbehebung
Berechnung hydr. Abgleich/ Planung/ Auslegung/ Beratung
Beratung/ Bearbeitung Förderung

Schlüssel

Prozessschritt

Optionaler Prozessschritt

Tägliche Routineaufgaben, Verzögerungen

Verbindung zwischen den Prozessschritten

Mögliche Verbindung zwischen den Prozessschritten

Zurück