



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Energieberatung sozial denken

Thomas Zwingmann, Gruppenleitung Energie und Klima, Verbraucherzentrale NRW

Die Energieberatung wird gefördert durch:

Ministerium für Landwirtschaft
und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Energieberatung der Verbraucherzentralen

- Verbraucherzentralen bieten Einstiegsberatung
- Beratungen zu energetischen Gebäudemodernisierung
- Energieeinsparen im Haushalt
- Formate:
 - Im Haus der Ratsuchenden
 - Video, Telefon
 - In Beratungsstelle/am Infostand
 - Vorträge, Workshops



Quelle: Verbraucherzentrale NRW

Zielgruppen, die von Verbraucherzentralen erreicht werden

Klassisch

- Eigentümer:innen von Einfamilienhäusern,
- Kleinvermieter:innen,
- Mieter:innen

... die sich energetische Modernisierung leisten können

... die überwiegend ausreichend Geld zur Verfügung haben



Seit 2022/23, Energiemarktturbulenzen

- Auftrag an Verbraucherzentrale NRW: Alle Menschen in NRW erreichen



Energieberatung sozial denken

Was bedeutet das?

- Energie einsparen im Haushalt
- Nicht alle Hauseigentümer:innen sind reich
- Von den Menschen her denken
- Menschen dort erreichen wo sie sind

Was folgt daraus für die Beratung?

- Zur Situation passende Beratung
- Nicht immer die große, umfassende Lösung anstreben (?)

Was gibt es bereits?



Beispiele für Energieberatung sozial

Caritas, Stromspar-Check

- Voraussetzung Bezug von Bürgergeld, Sozialhilfe, Wohngeld
- Durch qualifizierte ehemalige Langzeitarbeitslose
- Auch zum Heizen und Lüften an den meisten Standorten



Verbraucherzentralen

- Bundesweit: In den Beratungsstellen, aufsuchende Beratung zu Wärme und Strom
- Auch Beratung zu „einfachen und günstigen Möglichkeiten“ zum Energieeinsparen



Packs drauf

- Beratung zu Photovoltaik in „Nachbarschaftshilfe“
- Organisiert und koordiniert vom Solarenergie Förderverein e. V.



... Energetische Modernisierung sozial denken

Plymoth Energy Community

- In Plymouth, England
- Ähnlich einer Bürger-Energiegenossenschaft
- Wohlfahrts- und Sozial-Unternehmen mit genossenschaftlichem Ethos



Selbstbaugruppen Photovoltaik

- Vernetzung über Heinrich-Böll-Stiftung

Vielen Dank, dass Sie dabei sind

Thomas Zwingmann

Gruppenleitung Energie und Klima

E-Mail: thomas.zwingmann@verbraucherzentrale.nrw

Tel.: 0211.91 380 5031

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen